

Agent de réclamation de garantie



Machinerie



Mirabel, Québec



Temps plein

Numéro de référence : 20260319003

Tu sais faire avancer tes projets avec efficacité et bienveillance, en mettant à profit ton champ d'expertises? Tu es une personne rigoureuse et structurée à qui rien n'échappe?

Intègre, tu as aussi à cœur d'offrir un service courtois et tu es doté(e) d'une bonne capacité d'analyse?

On a besoin de ton talent administratif!

Laisse ton empreinte dans notre champ, au sein de la grande équipe de J.-René Lafond! Postule dès maintenant!-

Ton champ d'expertises

De l'expérience ou une formation dans le domaine de la machinerie ou des ventes ainsi qu'une bonne connaissance de l'anglais et de l'environnement Windows-seront pour toi des atouts pour récolter ce poste.

Ton champ de responsabilités

En tant qu'agent(e) de réclamation de garantie :—

- Tu assures le traitement des réclamations sous garantie pour tous les manufacturiers.
- Tu t'assures du respect des procédures de l'entreprise dans les garages.
- Tu es responsable de la conformité de l'ensemble de la documentation relative aux réclamations, préparées et soumises par les aviseurs techniques et superviseurs de service,

incluant la partie relevant des techniciens.

- Tu prépares les réclamations sous garantie dans les délais exigés par chaque manufacturier.
 - Tu négocies les taux forfaitaires avec les manufacturiers annuellement.
 - Tu assures le traitement des demandes de retour de pièces du fabricant.
 - Tu apportes un soutien aux opérations en offrant de la formation et du coaching.
 - Tu effectues la mise à jour des changements de politique de garantie de chaque manufacturier.
-

Un terrain fertile aux nombreux avantages

- Activités de mobilisation
 - Assurances collectives avec participation financière de l'employeur
 - Comité santé mieux-être
 - Ententes corporatives (cellulaire, spa, hôtel, gym)
 - Possibilités d'avancement
 - Prime de référencement de coéquipier
 - Programme d'aide aux employés
 - Programme de reconnaissance
 - Rabais coéquipiers en succursales Avantis
 - Régime de retraite
 - Régime d'investissement coopératif
 - Service de télémédecine 24/7 pour toi et ta famille
 - Vêtements de travail payés
-

Ta seconde famille

Viens grandir au sein J. René Lafond inc., une branche de la grande famille Avantis Coopérative. C'est un milieu de choix pour **cultiver ton champ d'appartenance** à une équipe unie et solidaire, où l'entraide et la bienveillance font pousser les projets communs. Avantis Coopérative, c'est une famille plus de 1

400 coéquipiers passionnés œuvrant dans plus de 90-places d'affaires, opérées sous différentes bannières telles que **Sollio Agriculture, BMR, Agrizone, Pronature, New Holland et Sonic.**

La famille Avantis, par ses valeurs et ses gestes, désire contribuer à faire de notre coopérative une référence inspirante, un milieu de travail rassembleur et inclusif où chacun, peu importe sa différence, peut grandir et s'épanouir à son plein potentiel!

Seules les personnes retenues pour une entrevue recevront une réponse. Avantis Coopérative applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les femmes et les personnes handicapées* à soumettre leur candidature

* Celle-ci peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent.