

Agent, centre de services client



Agricole



Saint-Philippe-De-Néri, Québec



Temps plein

Numéro de référence : 20260122001

Tu es une personne à l'écoute et courtoise, soucieuse d'offrir un service bienveillant à ses clients? Le service client est pour toi au cœur de toutes tes interventions. La rigueur et l'organisation font partie intégrante de ton champ de compétences?

Notre centre de services client n'attend plus que toi et ton talent administratif! -

Postule dès maintenant pour rejoindre la grande équipe Sollio & Avantis!

Ton champ d'expertise

De l'expérience ou une formation en agriculture ainsi que des connaissances en administration et en service client ou toute autre combinaison d'expériences ainsi qu'une bonne maîtrise de la suite Office seront pour toi des atouts pour récolter ce poste. —

Ton champ de responsabilités

En tant qu'agent(e) centre de services client : -

- Tu planifies, saisis et fais le suivi des commandes clients internes et externes tout en validant la disponibilité des produits. Tu veilles à la livraison intégrale et conforme des commandes.
- Tu effectues diverses tâches administratives de contrôle et de suivi en lien avec les opérations agricoles.
- Tu mets à jour les différentes bases de données ainsi que les dossiers clients.

- Tu es responsable de la facturation-et tu prêtes main-forte aux membres de l'équipe.
 - Tu participes régulièrement à la révision des méthodes de travail et des processus administratifs.
-

Un terrain fertile aux nombreux avantages

- Activités de mobilisation
 - Alternance entre présentiel et télétravail
 - Assurances collectives avec participation financière de l'employeur
 - Comité santé mieux-être
 - Congés personnels et maladies
 - Ententes corporatives (cellulaire, spa, hôtel, gym)
 - Formations complètes et rémunérées
 - Possibilités d'avancement
 - Programme d'aide aux employés
 - Programme de reconnaissance
 - Rabais coéquipiers en succursales Avantis
 - Régime de retraite
 - Régime d'investissement coopératif
 - Rémunération variable
 - Service de télémédecine 24/7 pour toi et ta famille
-

Ta seconde famille

Viens grandir au sein de la grande famille Avantis Coopérative. C'est un milieu de choix pour **cultiver ton champ d'appartenance** à une équipe unie et solidaire, où l'entraide et la bienveillance font pousser les projets communs. Avantis Coopérative, c'est une famille plus de 1 400 coéquipiers passionnés œuvrant dans plus de 90-places d'affaires, opérées sous différentes bannières telles que **Sollio**

Agriculture, BMR, Agrizone, Pronature, New Holland et Sonic.

La famille Avantis, par ses valeurs et ses gestes, désire contribuer à faire de notre coopérative une référence inspirante, un milieu de travail rassembleur et inclusif où chacun, peu importe sa différence, peut grandir et s'épanouir à son plein potentiel!

Seules les personnes retenues pour une entrevue recevront une réponse. Avantis Coopérative applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les femmes et les personnes handicapées* à soumettre leur candidature

* Celle-ci peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection, si elles le désirent.